

## Zahlungs- & Lieferbedingungen

[Seite drucken](#) / [Seite speichern \(pdf\)](#) / [Download Adobe Reader \(für pdf\)](#)

### 1. Direkte Lieferung

#### 1.1 Liefervorbehalt

Wir liefern solange der Vorrat reicht.

#### 1.2 Wohin wird geliefert?

Wir liefern die auf silit.de bestellte Ware an jede gewünschte Adresse innerhalb Deutschlands. Bei Bedarf können Sie eine von Ihrer Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse angeben, ausgenommen die Zahlungsart Lastschrift.

Aus organisatorischen Gründen ist eine Lieferung in andere Länder nicht möglich. Wir bitten um Ihr Verständnis.

#### 1.3 Wie hoch sind die Versandkosten?

Die Versandkosten betragen 3,95 Euro. Ab einem Bestellwert von 100 Euro liefern wir versandkostenfrei.

#### 1.4 Gibt es einen Mindestbestellwert?

Nein, bei silit.de gibt es keinen Mindestbestellwert.

#### 1.5 Wie lange dauert es, bis die Bestellung eintrifft?

Selbstverständlich bemühen wir uns, Ihre Lieferung so schnell wie möglich an Sie auszuliefern.

Auf der Seite zum Einzelprodukt werden Sie darüber jeweils informiert:

Wir liefern innerhalb von 3 Werktagen. Eventuelle Ausnahmen entnehmen Sie bitte der Produktdetailseite.

Nicht lieferbare Artikel können nur "vorgemerkt" werden: Klicken Sie hierzu auf der Produktdetailseite auf den Button "Vorbestellen". Es öffnet sich ein Pop-up, in welchem Sie uns Ihre Daten hinterlassen können. Sobald die gewünschte Ware wieder lieferbar ist, werden Sie per E-Mail darüber informiert. In dieser E-Mail ist ein Link, über welchen Sie direkt in den befüllten Warenkorb gelangen. Wenn Sie auf diesem Weg Ihre Bestellung aufgeben, übernehmen wir für Sie die Versandkosten.

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informiert und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstattet.

Sobald die Bestellung eingegangen ist, informieren wir Sie per E-Mail. Eine zweite Information erfolgt, wenn die bestellte Ware an GLS übergeben wurde.

Bitte achten Sie daher darauf, dass Sie bei Ihrer Bestellung eine aktuelle E-Mail Adresse angeben. Sollten Sie innerhalb von ca. 60 Minuten nach Absenden der Bestellung keine Empfangsbestätigung per E-Mail von uns erhalten haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter der Rubrik "Kontakt". Wir empfehlen Ihnen, auch regelmäßig Ihren Spam-Filter nach eingehenden E-Mails zu überprüfen.

#### 1.6 Was mache ich, wenn mein Paket nicht eintrifft?

Sie erhalten eine Information per E-Mail, sobald wir die bestellte Ware an GLS übergeben haben.

Wenn das Paket nicht innerhalb 7 Werktage bei Ihnen eintreffen sollte, wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam.

Telefon: 07371 189 1203

Telefax: 07371 189 21261

E-Mail: [shop@silit.de](mailto:shop@silit.de)

Mo. - Fr. von 07:30 - 16:30 Uhr

### 2. Problemlose Rücksendung

Unser Wunsch ist es, dass Sie mit unseren Produkten und unserem Service voll zufrieden sind. Sollten Sie trotzdem einmal einen Grund zur Beanstandung haben oder wenn Sie Ihr gesetzliches Widerrufsrecht ausüben wollen, können Sie Ihre Retoure 14 Tage nach Erhalt der Sendung kostenfrei zurückschicken. Um Verschlechterungen der Ware zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen die Artikel bitte möglichst in der Originalverpackung an uns zurückzusenden. Für eine reibungslose Bearbeitung Ihrer Retoure empfehlen wir den beigefügten Adressaufkleber zu verwenden. Bitte benutzen Sie diesen nur für Ware aus diesem Paket. Wenn Sie den beigefügten Adressaufkleber verwenden möchten, geben Sie die Rücksendung bitte im nächsten GLS Paket Shop ab.

### 3. Komfortable Zahlungsarten

#### 3.1 Lastschrift

Der Rechnungsbetrag wird bei der Auswahl der Zahlart "Lastschrift" am Tag der Auslieferung von Ihrem Konto abgebucht. Geben Sie im Bestellvorgang Ihre Kontonummer, Bankleitzahl sowie den Kontoinhaber ein. Bei Rücklastschriften berechnen wir eine Gebühr; die Höhe richtet sich nach der jeweils gültigen Gebührenverordnung der Volksbank-Raiffeisenbank Riedlingen eG.

#### **Ausnahmen**

Das Zahlungsmittel Lastschrift wird Ihnen in Abhängigkeit von der Höhe Ihrer Bestellung, dem Saldo Ihres Kundenkontos bei silit.de sowie dem Ergebnis der in unseren [Datenschutzhinweisen](#) aufgeführten Kreditprüfung angeboten.

Wir können Ihnen diese Zahlungsweise leider nicht anbieten, wenn Ihre Rechnungsanschrift von der Lieferanschrift abweicht.

#### 3.2 Zahlung mit Kreditkarte

Wir akzeptieren Mastercard und Visa. Für Ihre zusätzliche Sicherheit prüfen wir die Kartenprüfnummer (KPN) ab. Die Nummer besteht Mastercard und Visa aus den letzten drei Ziffern nach der Kartenummer im Unterschriftsfeld auf der Rückseite der Karte.

Weitere Informationen zu Verified by VISA und Mastercard SecureCode erhalten Sie, sobald Sie die Kreditkarte als Zahlungsart auswählen.

#### 3.3 Sofortüberweisung

Online überweisen ganz einfach - mit PIN und TAN.

Grundsätzlich können Sie die Sofortüberweisung als Zahlungsart nutzen, wenn Sie über ein freigeschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen. Bitte beachten Sie, dass bei einigen wenigen Banken die Sofortüberweisung noch nicht verfügbar ist.

Weitere Informationen erhalten Sie auf [www.sofortüberweisung.de](http://www.sofortüberweisung.de).

#### 3.4 PayPal

Mit der Zahlungsart „PayPal“ bieten wir Ihnen ein weiteres Online-Zahlverfahren an mit dem Sie im Online-Shop sicher und einfach bezahlen können.

Damit Sie Ihre Zahlung ausführen können, benötigen Sie zuvor ein eigenes PayPal-Konto.